



Будни кадрового работника не так просты, как кажется на первый взгляд. В обязанности этого человека входит не только просмотр резюме, проведение собеседований, но и тестирование уже нанятого персонала. Какие же тесты проводятся с теми, кто, казалось бы, давно работает на предприятии и с лёгкостью справляется с поставленными задачами?

В первую очередь все работники должны подвергаться ежегодной аттестации. Случается, что квалифицированные специалисты настолько узко мыслят в рамках своих обязанностей, то рано или поздно их знания устаревают. При этом страдает в большинстве случаев компания. «Устаревший» программист уже не может качественно выполнять [создание интернет-магазина](#), вследствие чего фирма оказывается позади всех своих более успешных конкурентов. Вообще в бизнесе нельзя останавливаться ни на минуту. Пока какой-то процесс отлаживается до автоматизма, конкуренты уже выдумывают новые способы выполнения работы или привлечения клиентов. Именно поэтому необходимо своевременно выяснять, способны ли сотрудники выполнять свои прямые обязательства. Если нет, то следует обеспечить прохождение работником каких-либо курсов повышения квалификации.

Во-вторых, кадровый работник должен уметь определять мотивацию каждого из сотрудников. Выяснение движущего мотива крайне важно, так как рано или поздно все работники приходят к осознанию того, что помимо зарплаты им хочется чего-то ещё. Пока специалист терзается этой мыслью, он может перестать трудиться, выказывать признаки недовольства и даже ссориться с начальством. Опытный кадровый работник

должен сразу же сообразить, что [разработка сайтов](#) перестала осуществляться не потому, что человеку надоело работать, а потому, что ему хочется что-то изменить. В некоторых случаях достаточно лишь перевести его на другой проект, добавить ему зарплату или дать подчинённых, как все недовольства мигом заканчиваются.

В-третьих, менеджер по кадрам должен следить за обстановкой в коллективе. Атмосфера способна накалиться даже в самых идеальных компаниях. Причиной может стать, что угодно – нечаянно оброненная фраза, недовольный взгляд, неправильный тон. Последствия же могут быть ужасающими, начиная от открытого конфликта между людьми и заканчивая тем, что [поддержка сайта](#) или общение с заказчиком прекращается, так как сотрудники находятся на ножах.

Таким образом, можно сказать, что быть кадровым работником достаточно сложно. Важно постоянно следить за атмосферой в коллективе в целом и за каждым человеком в частности. И только тогда получится вести бизнес без каких-либо сбоев.